

CONVOCATORIA

Train the trainers en Salesforce para docentes de Perú



2025

Convocatoria Programa

Train the trainers en Salesforce para docentes de Perú.

En el marco del proyecto Desarrollo del Ecosistema de Talento Salesforce en Perú, Salesforce y EmTech Institute convocan a las instituciones de educación superior del país a postular a su personal docente para participar en el programa *Train the Trainers en Salesforce*, una iniciativa estratégica que busca fortalecer la formación de talento digital en el país a partir del desarrollo de capacidades docentes.

El objetivo del programa es brindar herramientas, contenidos y acompañamiento pedagógico a docentes universitarios, con el propósito de facilitar la apropiación de tecnologías de alta demanda, mejorar sus competencias digitales y habilitar nuevos espacios de aprendizaje que favorezcan la empleabilidad de sus estudiantes. Esta propuesta se construye desde el entendimiento de que las y los docentes son actores clave para proyectar la transformación digital de manera sostenible y pertinente.

Salesforce, como plataforma tecnológica líder en gestión de relaciones con clientes (CRM), impulsa esta estrategia global de formación para ampliar el acceso a habilidades digitales con alto valor en el mercado laboral. EmTech Institute, su aliado en América Latina, lidera la implementación académica de esta iniciativa en el país, generando espacios de colaboración entre la academia, el sector productivo y la industria tecnológica.

Este programa representa el primer paso para construir un ecosistema nacional de formación con impacto territorial, inclusivo y conectado con las nuevas dinámicas del trabajo y la innovación. A través de esta convocatoria, se abre la puerta a una comunidad docente comprometida con el desarrollo de capacidades para el futuro digital del Perú.

Con base en lo anterior, Salesforce y Emtech Institute trabajarán en conjunto para construir un ecosistema sostenible de formación en Salesforce para Perú, potenciando la digitalización, la competitividad y el acceso a nuevas oportunidades en la economía digital.

CONVOCAN

Docentes activos de universidades peruanas interesados en fortalecer sus habilidades en tecnologías de la nube y en la enseñanza del ecosistema Salesforce, con el propósito de replicar los conocimientos adquiridos en sus instituciones y contribuir a la formación de futuros profesionales en la transformación digital del país.

Podrán participar profesores con experiencia en áreas relacionadas con tecnología, administración, ingeniería, informática, ciencia de datos, sistemas de información, negocios digitales o disciplinas afines a la transformación digital y la gestión de relaciones con clientes (CRM). Se valorará especialmente la experiencia en innovación educativa, adopción de tecnologías en la enseñanza y proyectos que promuevan la empleabilidad en el sector tecnológico.

ANTECEDENTES

En el contexto de aceleración digital que vive el Perú, el desarrollo de talento especializado en tecnologías emergentes se ha vuelto un factor estratégico para impulsar la competitividad del país. Salesforce, como plataforma líder global en gestión de relaciones con clientes (CRM), automatización de procesos e inteligencia artificial, ha ganado una presencia creciente en sectores como banca, telecomunicaciones, retail, educación y servicios empresariales.

Este avance ha incrementado la demanda por perfiles técnicos capacitados en el ecosistema Salesforce, generando nuevas oportunidades para la formación de profesionales que respondan a las necesidades del mercado laboral digital. Sin embargo, aún existen desafíos para expandir el acceso a estas habilidades entre el cuerpo docente, quienes desempeñan un rol clave en la transferencia de conocimiento y en la preparación de futuras generaciones.

Para cerrar esta brecha y consolidar un ecosistema sostenible de formación en Salesforce, es clave abordar tres desafíos fundamentales:

- **Déficit de formación especializada en tecnologías Salesforce:** Las universidades peruanas aún no han integrado de manera estructural la enseñanza de Salesforce CRM, automatización de procesos y análisis de datos empresariales, a pesar de su creciente relevancia en el mercado laboral.
- **Vinculación efectiva entre academia e industria:** La colaboración entre universidades y empresas es esencial para actualizar los programas educativos y alinear la formación con las necesidades del sector tecnológico, asegurando mejores oportunidades de empleabilidad para los egresados.
- **Impulso a la innovación educativa en tecnologías de la nube:** La capacitación de docentes en herramientas especializadas permitirá la adopción de metodologías innovadoras en la enseñanza, facilitando la transformación digital de las universidades y la preparación de profesionales altamente calificados.

En este escenario, el programa *Train the Trainers en Salesforce* se propone contribuir al fortalecimiento de las capacidades docentes en tecnologías de la nube, mediante una formación práctica, articulada con los estándares de la industria y orientada a potenciar la empleabilidad. Esta iniciativa promueve la colaboración entre instituciones de educación superior, empresas tecnológicas y actores gubernamentales, buscando consolidar un ecosistema sostenible de formación con impacto territorial y visión de futuro.

BASES

I. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fortalecer las competencias digitales de 1000 docentes universitarios en Perú a través de formación especializada en el ecosistema Salesforce, con el fin de que puedan apropiarse esta tecnología, contextualizar su aplicación y potenciar procesos de aprendizaje alineados con las demandas del mercado laboral digital.

II. POBLACIÓN OBJETIVO

Profesores activos de universidades peruanas provenientes de diversas disciplinas, con interés en fortalecer sus habilidades en tecnologías de la nube, transformación digital y enseñanza del ecosistema Salesforce. Se priorizará la participación de profesores con experiencia en áreas relacionadas con tecnología, administración, ingeniería, informática, ciencia de datos, sistemas de información y negocios digitales, así como aquellos comprometidos con la innovación educativa y la adopción de nuevas metodologías de enseñanza.

III. VIGENCIA

La presente convocatoria estará vigente en el sitio <https://salesforce.emtech.digital/pe> del 3 de abril al 16 de mayo de 2025.

IV. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa Train the Trainers en Salesforce está diseñado para formar a 1000 docentes universitarios peruanos en el ecosistema Salesforce, dotándolos de conocimientos y herramientas esenciales que les permitan replicar esta formación dentro de sus instituciones. A través de una metodología basada en aprendizaje práctico y exploración, los participantes desarrollarán competencias clave en CRM, automatización de procesos y tecnologías en la nube, fortaleciendo así la enseñanza de Salesforce en el ámbito académico.

El programa se estructura en dos fases principales:

1. Fase de exploración: Salesforce for Success

En esta primera fase, los docentes iniciarán su formación con el curso Salesforce for Success, una experiencia de exploración diseñada para introducirlos en el ecosistema Salesforce y sus aplicaciones en la industria.

Características:

- **Modalidad:** Sesiones síncronas en línea con acceso a la plataforma de aprendizaje y tutorías semanales.
- **Duración estimada:** 3 semanas.
- **Dedicación:** 6 a 8 horas semanales.

Durante esta etapa, los participantes:

- Comprenderán el impacto de Salesforce CRM en áreas como marketing, ventas y atención al cliente.
- Identificarán las oportunidades emergentes en el mercado laboral y el valor del ecosistema Salesforce para su desarrollo profesional.
- Conocerán casos de éxito y el funcionamiento de las nubes de Salesforce dentro de la industria.

- Conectarán con una comunidad de aprendizaje para compartir experiencias y fortalecer su red profesional.

2. Fase de especialización: Inteligencia Artificial y Agente Force

La segunda fase está centrada en explorar las capacidades de Inteligencia Artificial dentro del ecosistema Salesforce, con especial énfasis en Agente Force, la solución que permite integrar IA generativa para potenciar la atención al cliente y automatización avanzada.

Características:

- **Modalidad:** Formación asíncrona en Trailhead con acompañamiento guiado.
- **Duración estimada:** 5 semanas.
- **Dedicación semanal:** 6 a 8 horas semanales.

Durante esta fase, los participantes:

- Comprenderán el uso estratégico de la IA en Salesforce para mejorar procesos comerciales y de servicio.
- Se introducirán en rutas como AI Associate y Agente Force Specialist, utilizando Trailhead como base formativa.
- Conectarán la formación anterior con la aplicación real de IA en sus contextos educativos y profesionales.

V. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

- **Cargo:** Ser docente activo de una universidad en Perú, con al menos un año de antigüedad en la institución.
- **Formación académica:** Tener conocimientos en áreas relacionadas con tecnología, administración, ingeniería, informática, ciencia de datos, sistemas de información, negocios digitales o disciplinas afines a la transformación digital. Se valorará la experiencia en proyectos vinculados con innovación educativa, automatización de procesos y análisis de datos.
- **Disponibilidad de tiempo:** Comprometerse a dedicar de cuatro a seis horas semanales al programa, incluyendo sesiones síncronas y actividades complementarias.
- **Compromiso con la educación y la innovación:** Demostrar interés en actualizar sus metodologías de enseñanza con un enfoque en tecnologías de la nube y evidenciar motivación para aplicar los conocimientos adquiridos en la formación de sus estudiantes.
- **Compromiso con la divulgación del conocimiento:** Mostrar disposición para compartir los aprendizajes adquiridos con otros docentes y comunidades académicas dentro de su universidad.
- **Acceso a tecnología:** Contar con un dispositivo con conexión a internet estable (computadora, tableta u otro) para acceder a las sesiones síncronas y materiales del programa. Para un mejor aprovechamiento del programa, se recomienda contar con un equipo de cómputo.

VI. PROCESO DE APLICACIÓN

Los docentes interesados deberán realizar su postulación en el sitio <https://salesforce.emtech.digital/pe> a partir de las 10:00 horas del 24 de abril de 2025 y hasta las 16:00 horas del 23 de mayo de 2025. Durante el proceso de postulación, se solicitará la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Universidad y facultad o dependencia a la que pertenece.
- Título de la licenciatura.
- Título del último grado de estudios.
- Experiencia en docencia.
- Antigüedad en la universidad.
- Motivación para participar en el programa.

VII. PROCESO DE SELECCIÓN

Conforme a las disposiciones correspondientes, se ha conformado un Comité de Selección con cargo honorífico, integrado por:

- El Consejo Asesor del proyecto.
- Dos representantes de Salesforce
- Dos representantes de Emtech Institute.

El Comité validará la selección a partir de un proceso previamente definido, verificando el cumplimiento de los requisitos y la pertinencia de las solicitudes recibidas. El proceso de selección se desarrollará en estricto apego a los principios de igualdad de oportunidades, reconocimiento al mérito, objetividad y transparencia, sujetándose al desarrollo del proceso. Cualquier caso no considerado dentro de esta Convocatoria será resuelto a criterio del Comité de Selección.

La resolución del Comité de Selección será definitiva e inapelable.

VIII. NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS

Los 1000 participantes acreedores de las becas que hayan sido seleccionados para integrarse en el programa, serán notificados por Emtech Institute vía correo electrónico, incluyendo los pasos a seguir. No se considerarán aquellas solicitudes que proporcionen información falsa en el llenado del registro.

IX. OBLIGACIONES Y COMPROMISOS DE LAS BENEFICIARIAS

Las personas beneficiarias, se comprometen a:

1. Participar activamente en las sesiones síncronas y actividades dispuestas para el desarrollo del programa.
2. Destinar de 4 a 6 horas de dedicación semanal.

3. Asistir por lo menos al 80 % de las sesiones síncronas en el día y hora programadas.
4. Notificar sobre cualquier motivo que no le permita continuar con los compromisos del Programa.
5. Responder las encuestas y formatos que se le soliciten para conocer y mejorar su experiencia durante el programa.
6. Comprometerse a transmitir el conocimiento adquirido, facilitando procesos de formación dentro de su Universidad.

X. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los solicitantes, Salesforce y Emtech Institute, establecen que toda información confidencial compartida durante el proceso de selección, evaluación o ejecución del programa será tratada como tal, salvo aquella que esté previamente en el dominio público o sea conocida legítimamente por ambas partes. Se comprometen a mantener la más estricta confidencialidad y a no divulgar a terceros, excepto en casos requeridos por autoridades judiciales o administrativas competentes, conforme a la legislación vigente en Perú.

La aceptación de estas bases implica el consentimiento de los participantes para la inclusión de sus datos personales en un fichero de titularidad de las entidades organizadoras, su tratamiento automatizado con el fin de gestionar los servicios relacionados con la convocatoria académica, así como para recibir información sobre actividades y programas promovidos por dichas entidades.

La información obtenida durante esta convocatoria está sujeta a las disposiciones de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS), que regulan la recopilación, tratamiento y almacenamiento de datos personales en el Perú.

Durante el proceso de recepción de postulaciones, tanto la información proporcionada como la identidad de los candidatos serán tratadas de forma confidencial. Salesforce y Emtech Institute aseguran que la información recibida será utilizada únicamente para fines de evaluación y dictaminación, y que la responsabilidad sobre la información sensible o confidencial que acompañe a las postulaciones recae exclusivamente en el postulante.

XI. MODIFICACIÓN DE LAS BASES

El hecho de concurrir a la presente convocatoria supone la aceptación por él o la postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Salesforce y Emtech Institute se reservan el derecho de modificar las bases de la convocatoria, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los candidatos a través del sitio (<https://salesforce.emtech.digital/pe>).

XII. SITUACIONES NO PREVISTAS

En caso de que surjan situaciones no previstas, tales como fallos técnicos en el sistema de inscripción, discrepancias en la documentación proporcionada por los solicitantes, cambios inesperados en las

condiciones del entorno (como emergencias sanitarias o desastres naturales) que afecten el desarrollo del programa, o cualquier otro evento que pueda afectar la equidad o transparencia del proceso de selección, Emtech Institute como ente operador tomará las medidas necesarias para resolver dichas situaciones de manera justa y equitativa.

El Comité de Selección estará facultado para abordar y resolver cualquier situación imprevista que pueda surgir durante el proceso de aplicación, selección y ejecución del programa, garantizando siempre la integridad del proceso y el respeto a los derechos de los participantes. Las decisiones tomadas por el Comité de Selección en estas circunstancias serán comunicadas de manera transparente a todos los involucrados vía correo electrónico, asegurando la confianza en la gestión del programa y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la convocatoria pública.

XIII. CALENDARIO DEL PROGRAMA

El desarrollo del programa se contempla con base en las siguientes fechas a saber:

Convocatoria	Comunicación de resultados	Kick off del programa	Desarrollo del programa
24 de abril al 23 de mayo de 2025	Entre el 27 y el 29 de mayo de 2025.	3 de junio de 2025.	3 de junio al 31 de julio de 2025

XIV. MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier aclaración o información adicional sobre la presente convocatoria, las personas interesadas pueden escribir al correo electrónico: contacto@emtech.digital.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿En qué modalidad se llevará a cabo el programa?

El programa se desarrollará en modalidad virtual con sesiones en línea vía Zoom y acceso a una plataforma de aprendizaje disponible las 24 horas para la primera fase y con acompañamiento asíncrono en plataforma Trailhead para la segunda fase. Los participantes contarán con material de estudio, foros de discusión y acompañamiento durante todo el proceso de formación.

2. ¿Cuánto dura el programa y cuál es la dedicación semanal?

El programa tiene una duración de 8 semanas promedio. Se recomienda contar con una dedicación semanal de seis a ocho horas semanales.

3. ¿Cuáles son los días y horarios de las sesiones en vivo?

Las sesiones síncronas de la fase 1 se programarán considerando la disponibilidad de la mayoría de los participantes. Los horarios serán comunicados una vez conformado el grupo de docentes seleccionados.

4. ¿Qué tipo de reconocimiento recibiré al finalizar el programa?

Los participantes que completen exitosamente el programa recibirán un diploma de participación, el cual respalda los conocimientos adquiridos. Este reconocimiento no equivale a una certificación oficial de Salesforce. Esta última tiene un proceso distinto que explicaremos durante el programa para quienes lo deseen realizar por cuenta propia.

5. ¿Debo tener conocimientos previos en Salesforce para participar?

No es obligatorio tener experiencia previa en Salesforce, pero se recomienda contar con conocimientos básicos en tecnología, administración, ingeniería, informática, ciencia de datos, negocios digitales o áreas afines.

6. ¿Qué pasa si no puedo asistir a una sesión en vivo?

Se recomienda la asistencia a todas las sesiones síncronas para un mejor aprovechamiento del programa. Sin embargo, los participantes tendrán acceso a los materiales y actividades para continuar con su proceso de formación.

7. ¿Cuáles son los días y horas en que se llevarán a cabo las sesiones?

Se tendrán una a dos sesiones de clase a la semana en la fase 1; los horarios se definirán una vez conformado el grupo de beneficiarios.

9. ¿Qué requisitos técnicos necesito para participar?

Se requiere un dispositivo con conexión a internet estable (computadora o tableta) para acceder a la plataforma y participar en las sesiones en línea.



10. ¿Puedo postularme si soy docente de una IES privada o solo aplica a IES públicas?

El programa está abierto a docentes de universidades públicas y privadas en Perú que cumplan con los criterios de elegibilidad.