



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

Av. Juan Pablo II N° 306 Bellavista, Teléfono: 469-0701

RESOLUCIÓN DEL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

**N° 031-2018-D-FIIS**

Callao, 07 de Mayo del 2018

Visto, el Oficio N° 024-2018-UIFIIS, respecto de la solicitud para que la Unidad de Investigación de la FIIS remita la propuesta de Jurado Revisor y Asesor.

**CONSIDERANDO:**

Que, según el Art. 102 del Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, la Unidad de Investigación remite la propuesta de Jurado Revisor del Proyecto de Tesis titulado "MEJORA DE LA MESA DE AYUDA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES APLICANDO LA BIBLIOTECA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (ITIL POR SUS SIGLAS EN INGLES) PARA LA EMPRESA FUXION".

Que, es necesario proceder a la designación del Jurado Revisor del Proyecto de Tesis y Asesor.

El Señor Decano en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 189 del Estatuto de la UNAC,

**RESUELVE:**

**DESIGNAR**, como Jurado Revisor del Proyecto de Tesis titulado: "MEJORA DE LA MESA DE AYUDA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES APLICANDO LA BIBLIOTECA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (ITIL POR SUS SIGLAS EN INGLES) PARA LA EMPRESA FUXION". Presentado por los Alumnos José Carlos Incio Sánchez, Lorena Del Rosario Carrasco Lino, a los siguientes Docentes:

**JURADO REVISOR:**

Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz	:	PRESIDENTE
Ing. Eddie Malca Vicente	:	SECRETARIO
Ing. Carlos Gómez Alvarado	:	VOCAL
Ing Romel Bazán Robles	:	SUPLENTE

**ASESOR:**

Dr. Juan Francisco Ramírez veliz

1° Transcribir la presente Resolución al Señor Rector, VRA, VRI, y Dependencias internas de la FIIS, interesado.

Regístrese, comuníquese y archívese.