



**Informe Técnico N° 004-2010-CCOM/UNAC**  
**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**"Adquisición e Implementación de Software para Automatización de la Gestión de los Indicadores dentro de un Esquema Balanced Scorecard"**

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA SOLICITANTE:**

OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA**

ING. ERIC NILTON PAREDES LAOS

**3. CARGO**

ADMINISTRADOR DE RED

**4. FECHA**

Miércoles 22 de Diciembre de 2010

**5. JUSTIFICACIÓN:**

En el informe elaborado por la Oficina General de Administración, manifiestan que no cuenta con un Software para automatizar la gestión de indicadores dentro de un esquema del Balanced Scorecard. Por lo tanto se ven en la necesidad de adquirir e implementar este tipo de Software.

**6. ALTERNATIVAS**

La Oficina General de Administración analizó la siguiente alternativa comercial para la implementación de un Software para la automatización de la Gestión de los Indicadores dentro de un Esquema Balanced Scorecard. En contraste, se incluyó una segunda aplicación que cumple funciones similares al Software solicitado:

- ISOSYSTEM (Software para Balanced Scorecard)
- BQM BSC (Software para Balanced Scorecard)

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 "Proceso de Evaluación de Software" de la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública", RM N° 139-2004-PCM:

### a. Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características mínimas del programa contable a adquirir.

### b. Identificador de tipo de producto

Software para la Automatización de la Gestión de los Indicadores dentro de un Esquema Balanced Scorecard.

### c. Especificaciones de Modelo de Calidad

El software descrito en la parte I de la guía de Evaluación de soporte aprobado por resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de Métricas

Los indicadores de un Balanced Scorecard fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica solicitado por la Oficina General de Administración.

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
	<b>PLANIFICACIÓN</b>	
1	Indicadores	Mide los indicadores en la aplicación de múltiples áreas de la organización.
2	Gráficos y Tablas	Mide la generación de gráficos, tablas y paneles de control, mapas estratégicos, guardando relación entre ellos.
3	Estandarización	Mide la estandarización de las métricas a usar.
	<b>EJECUCIÓN</b>	
4	Generación de proyectos	Mide la generación de proyectos del Sistema, con datos iniciales.
5	Plazos previstos	Mide el monitoreo de plazos previstos realizados en el Sistema.
	<b>ANÁLISIS</b>	
6	Escenarios	Mide, según la herramienta, el nivel de simulación de escenarios posibles, en forma gráfica.
7	Desempeño	Mide el desempeño del Sistema, con metas, mediciones e indicadores de desempeño y gestión.
8	Gestión	Mide, para el Sistema, el grado de simplificación y priorización de actividades.

	USO	
9	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del Software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo.
10	Soporte a los usuario	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario, sean manuales o ayudas dentro del mismo Sistema.
11	Recursos	Mide inversamente la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el Sistema, especialmente recursos de memoria y procesador

**e. Niveles, escalas para las métricas**

ITEM	ATRIBUTOS	Puntaje
	<b>PLANIFICACIÓN</b>	
1	Indicadores	10
2	Gráficos y Tablas	10
3	Estandarización	5
	<b>EJECUCIÓN</b>	
4	Generación de proyectos	10
5	Plazos previstos	10
	<b>ANÁLISIS</b>	
6	Escenarios	10
7	Desempeño	10
8	Gestión	10
	<b>USO</b>	
9	Facilidad de uso	10
10	Soporte a los usuario	5
11	Recursos	10

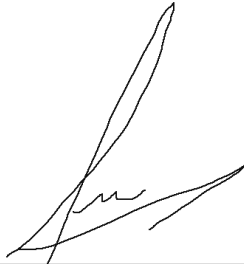
**8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

ITEM	ATRIBUTOS	ISOSYSTEM	BQM BSC	TOTAL
	<b>PLANIFICACIÓN</b>			
1	Indicadores	8	7	10
2	Gráficos y Tablas	8	8	10
3	Estandarización	4	4	5
	<b>EJECUCIÓN</b>			
4	Generación de proyectos	8	7	10
5	Plazos previstos	8	7	10
	<b>ANÁLISIS</b>			
6	Escenarios	8	7	10
7	Desempeño	8	7	10
8	Gestión	8	8	10
	<b>USO</b>			
9	Facilidad de uso	8	7	10
10	Soporte a los usuario	4	4	5
11	Recursos	7	7	10
	<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

## 9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por todo lo mencionado anteriormente, el Software ISOSYSTEM PERÚ es el adecuado para el uso de la Oficina General de Administración.

## 10. FIRMA



---

**Ing. Eric Nilton Paredes Laos**  
Administrador de Red CCOM RedUNAC  
Universidad Nacional del Callao