



**Informe Técnico N° 002-2010-CCOM/UNAC**  
**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**"Adquisición de Software Antivirus"**

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA SOLICITANTE:**

Oficina de Servicios Generales – Facultad de Ciencias Contables

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA**

ING. ERIC NILTON PAREDES LAOS

**3. CARGO**

ADMINISTRADOR DE RED

**4. FECHA**

JUEVES 18 DE NOVIEMBRE DE 2010

**5. JUSTIFICACIÓN:**

En el informe elaborado por la Oficina de Servicios Generales de la Facultad de Ciencias Contables, manifiestan que cuentan con el antivirus AVG Free Basic 9.0. Sin embargo, por ser una versión Básica, no cumple con ser una protección total de ataques y amenazas a los equipos de la referida Facultad. Por lo tanto se ven en la necesidad de adquirir un nuevo antivirus.

**6. ALTERNATIVAS**

La Oficina de Servicios Generales de la Facultad de Ciencias Contables analizó los siguientes antivirus comerciales para su uso en los equipos de cómputo bajo su cargo:

- McAfee
- Nod32 Antivirus
- Perl Antivirus

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 "Proceso de Evaluación de Software" de la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública", RM N° 139-2004-PCM:

### a. Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características mínimas del antivirus a adquirir.

### b. Identificador de tipo de producto

Antivirus Comercial.

### c. Especificaciones de Modelo de Calidad

El software descrito en la parte I de la guía de Evaluación de soporte aprobado por resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de Métricas

Las Métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica solicitado por la Oficina de Servicios Generales de la Facultad de Ciencias Contables.

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	
1	Seguridad	Mide el grado de seguridad y control de acceso del antivirus
2	Plataforma para Servidores	Mide la compatibilidad del antivirus también en la instalación para Servidores
3	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del antivirus ante fallas de seguridad y errores del mismo
4	Compatibilidad	Mide la compatibilidad del antivirus con el Sistema Operativo instalado en los equipos.
5	Instalación	Mide la facilidad y amigabilidad del antivirus al momento de instalar el software así como la posibilidad de instalar a través de red entre otros
	<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	
6	Usuario Final	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios.
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	
7	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo

		en la búsqueda de virus y/o archivos dañinos.
8	Soporte a los usuario	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario, sean manuales o ayudas dentro del mismo antivirus.
9	Recursos	Mide inversamente la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el antivirus, especialmente recursos de memoria y procesador

**e. Niveles, escalas para las métricas**

ITEM	ATRIBUTOS	Puntaje
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	
1	Seguridad	15
2	Plataforma para Servidores	10
3	Actualizaciones	10
4	Compatibilidad	10
5	Instalación	10
	<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	
6	Usuario Final	15
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	
7	Facilidad de uso	10
8	Soporte a los usuario	10
9	Recursos	10

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

ITEM	ATRIBUTOS	Avira Antivir	ESET Nod32	Symantec EndPoint	TOTAL
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>				
1	Seguridad				15
2	Plataforma para Servidores				10
3	Actualizaciones				10
4	Compatibilidad				10
5	Instalación				10
	<b>ATRIBUTOS EXTERNO</b>				
6	Usuario Final				15
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>				
7	Facilidad de uso				10
8	Soporte a los usuario				10
9	Recursos				10
	<b>Total</b>				<b>100</b>

## 9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

## 10. FIRMA



---

**Ing. Eric Nilton Paredes Laos**  
Administrador de Red CCOM RedUNAC  
Universidad Nacional del Callao