



**Informe Técnico Nº 001-2012-CCOM/UNAC**  
**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**“Adquisición de Software Ingresos para la Oficina de Tesorería”**

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA SOLICITANTE:**

OFICINA DE TESORERÍA

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA**

ING. ERIC NILTON PAREDES LAOS

**3. CARGO**

ADMINISTRADOR DE RED

**4. FECHA**

Miércoles 11 de Abril de 2012

**5. ANTECEDENTES:**

La Oficina de Tesorería cuenta con un Software en plataforma FoxPro para el ingreso de pagos. Este Software no cumple con las exigencias actuales que la Oficina de Tesorería necesita.

La Oficina de Tesorería desea remplazar este Software, considerado obsoleto, por uno con mejor prestancia de servicios y recursos.

**6. ALTERNATIVAS**

La Oficina de Tesorería elaboró un Informe comparativo entre el Software actual que poseen, y el nuevo Software que desea contratar:

- Actual: Sistema FoxPro de la UNAC
- A Contratar: Software de Ingreso de Pagos - SIP

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

El Análisis Comparativo Técnico se realizó aplicando la parte 3 “Proceso de Evaluación de Software” de la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”, RM Nº 139-2004-PCM:

### **a. Propósito de la Evaluación**

Determinar los atributos o características mínimas del Software a adquirir.

### **b. Identificador de tipo de producto**

Software de Ingresos para la Oficina de Tesorería.

### **c. Especificaciones de Modelo de Calidad**

El software descrito en la parte I de la guía de Evaluación de soporte aprobado por resolución Ministerial Nº 139-2004-PCM.

### **d. Selección de Métricas**

<b>ITEM</b>	<b>ATRIBUTOS</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>		
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con los distintos Sistemas Operativos.
2	Lenguaje de Programación	Mide si el Software está orientado a objetos.
3	Base de Datos	Mide la estructura de la Base de Datos (tablas, relaciones, validaciones, backup, otros).
4	Seguridad	Mide la seguridad que el Software provee a fin de asegurar la información.
5	Importación y Exportación de archivos	Mide la capacidad del Software para importar y exportar archivos.
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>		
6	Funcionalidad	Mide la capacidad del Software de adecuarse a los requerimientos para los que es necesario, como generación de reportes, codificación, búsqueda, multiusuario.

<b>ATRIBUTOS DE USO</b>		
7	Soporte a usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario, sean manuales o ayudas dentro del mismo Software.
8	Capacitación a usuarios	Mide la capacitación que el Software brindará a los usuarios.

**e. Niveles, escalas para las métricas**

<b>ITEM</b>	<b>ATRIBUTOS</b>	<b>Puntaje</b>
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>		
1	Sistema Operativo	<b>10</b>
2	Lenguaje de Programación	<b>15</b>
3	Base de Datos	<b>15</b>
4	Seguridad	<b>10</b>
5	Importación y Exportación de archivos	<b>10</b>
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>		
6	Funcionalidad	<b>20</b>
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>		
7	Soporte a usuarios	<b>10</b>
8	Capacitación a usuarios	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

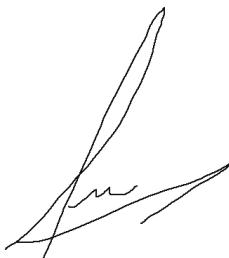
**8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

<b>ITEM</b>	<b>ATRIBUTOS</b>	<b>FoxPro</b>	<b>SIP</b>
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>			
1	Sistema Operativo	8	8
2	Lenguaje de Programación	0	9
3	Base de Datos	0	9
4	Seguridad	4	9
5	Importación y Exportación de archivos	0	9
<b>ATRIBUTOS EXTERNO</b>			
6	Usuario Final	9	18
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>			
8	Soporte a usuarios	0	9
9	Capacitación a usuarios	0	9
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>80</b>

## **9. CONCLUSIONES**

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una Evaluación de Software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por todo lo mencionado anteriormente, el **Software de Ingreso de Pagos – SIP reúne las características óptimas para su instalación en las computadoras que la Oficina de Tesorería.**

## **10. FIRMA**



---

**Ing. Eric Nilton Paredes Laos**  
Administrador de Red CCOM RedUNAC  
Universidad Nacional del Callao