



Informe Técnico N° 001-2011-CCOM/UNAC
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
“Adquisición de Antivirus para los equipos de la Universidad Nacional del Callao”

1. NOMBRE DEL ÁREA SOLICITANTE:

OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA

ING. ERIC NILTON PAREDES LAOS

3. CARGO

ADMINISTRADOR DE RED

4. FECHA

Miércoles 04 de Mayo de 2011

5. ANTECEDENTES:

Actualmente la Universidad Nacional del Callao no cuenta con un Antivirus corporativo para proteger a los equipos en sus instalaciones, siendo los usados antivirus gratuitos descargados desde Internet o compras individuales por Dependencias o Facultades.

La Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares ha solicitado a las Facultades sus requerimientos de Antivirus para la adquisición en toda la Universidad. Previamente se debe elaborar un Informe Técnico de Evaluación de Software.

Se desea normalizar la adquisición de un antivirus, para todas las Dependencias y Facultades, de la Sede Callao y Sede Rectorado, que permita proteger los recursos informáticos de las Facultades y Dependencias de la Universidad.

6. ALTERNATIVAS

El Centro de Cómputo ha solicitado las especificaciones técnicas a los diferentes proveedores de antivirus en el mercado peruano para la adquisición del producto. Entre

las características técnicas mínimas de los antivirus, se realizará el análisis para 3 antivirus corporativos:

- ESET Nod32 / ESET Smart Security
- Avira AntiVir Professional / Avira AntiVir Server
- Symantec EndPoint Protection

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El Análisis Comparativo Técnico se realizó aplicando la parte 3 “Proceso de Evaluación de Software” de la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”, RM N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características mínimas del antivirus a adquirir.

b. Identificador de tipo de producto

Antivirus para los equipos de cómputo de las Dependencias y Facultades de la Universidad.

c. Especificaciones de Modelo de Calidad

El software descrito en la parte I de la guía de Evaluación de soporte aprobado por resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
	ATRIBUTOS INTERNOS	
1	Seguridad y Protección	Mide el grado de seguridad y control de acceso del antivirus
2	Plataforma para Servidores	Mide la compatibilidad del antivirus también en la instalación para Servidores
3	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del antivirus ante fallas de seguridad y errores del mismo
4	Compatibilidad	Mide la compatibilidad del antivirus con el Sistema Operativo instalado en los equipos.
5	Instalación	Mide la facilidad y amigabilidad del antivirus al momento de instalar el software así como la posibilidad de instalar a través de red entre otros

	ATRIBUTOS EXTERNOS	
6	Usuario Final	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios.
	ATRIBUTOS DE USO	
7	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo en la búsqueda de virus y/o archivos dañinos.
8	Soporte a los usuario	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario, sean manuales o ayudas dentro del mismo antivirus.
9	Recursos	Mide inversamente la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el antivirus, especialmente recursos de memoria y procesador

e. Niveles, escalas para las métricas

ITEM	ATRIBUTOS	Puntaje
	ATRIBUTOS INTERNOS	
1	Seguridad	15
2	Plataforma para Servidores	10
3	Actualizaciones	10
4	Compatibilidad	10
5	Instalación	10
	ATRIBUTOS EXTERNOS	
6	Usuario Final	15
	ATRIBUTOS DE USO	
7	Facilidad de uso	10
8	Soporte a los usuario	10
9	Recursos	10

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

ITEM	ATRIBUTOS	Avira	ESET	Symantec	TOTAL
	ATRIBUTOS INTERNOS				
1	Seguridad	8	9	8	10
2	Plataforma para Servidores	8	8	7	10
3	Actualizaciones	9	8	8	10
4	Compatibilidad	9	8	8	10
5	Instalación	8	8	8	10
6	Heurística	9	9	9	10
	ATRIBUTOS EXTERNO				

7	Usuario Final	9	9	8	10
ATRIBUTOS DE USO					
8	Facilidad de uso	9	9	9	10
9	Soporte a los usuario	9	9	8	10
10	Recursos	8	7	7	10
	Total	86	84	80	100

9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por todo lo mencionado anteriormente, el antivirus Avira AntiVir reúne las características mínimas y óptimas para la instalación en los equipos informáticos de la Universidad.

10. FIRMA



Ing. Eric Nilton Paredes Laos
 Administrador de Red CCOM RedUNAC
 Universidad Nacional del Callao