



**Informe Técnico Nº 001-2010-CCOM/UNAC**  
**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**"Microsoft Campus Agreement Microsoft y SQL Server - 2011"**

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

CENTRO DE CÓMPUTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

ING ERIC NILTON PAREDES LAOS

**3. CARGO**

ADMINISTRADOR DE RED

**4. FECHA**

MIÉRCOLES 13 DE OCTUBRE DE 2010

**5. JUSTIFICACIÓN:**

De acuerdo al Plan Operativo Institucional 2010 del "Licencia de software para el Campus Universitario", aprobado, se encuentra programada la adquisición de Campus Agreement para el año 2010-2011

Al respecto, se recomienda la adquisición del Campus Agreement Microsoft y SQL Server, debido a lo siguiente:

- La institución, por sus múltiples funciones interactúa con diversas entidades, con las que requiere intercambiar información, normalmente en archivos propios de los productos que conforman el MS Office y Paquete de programación, los mismos que al ser editados por otro software generan ciertas variaciones de su formato original, ocasionando algunas veces pérdida o distorsión de la información.
- Asimismo, el MS Office es un software de uso generalizado y con un alto posicionamiento en el mercado peruano, al punto que la mayoría, si no es la totalidad, de instituciones con las que interactúa utiliza este software, habiéndolo

convertido en un estándar. Debido a esto se puede observar que el Ministerio de Economía y Finanzas, en muchas de sus Directivas, solicita que se le remita información en MS Word y/o MS Excel, de igual forma otras entidades.

- Los paquetes de programación y MS Office vienen en el Campus Agreement dando muchas prestaciones para su uso dentro del la Ciudad Universitaria.
- El SQL Server es un paquete que viene dentro del Campus Agreement si es solicitado, se necesitaba tener un paquete de bases de datos para ampliar la BD de los alumnos y hacerle más productiva.

## **6. ALTERNATIVAS**

La evaluación técnica del software está tomando como referencia productos similares en el mercado con características y requerimientos de instalación semejantes. Entre los cuales destacaron los siguientes:

- Linux CentOS, MySQL y Squid
- Campus Agreement Microsoft, SQL Server e Isa Server 2006

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Se realizó aplicando la parte 3 “Proceso de Evaluación de Software” de la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”, RM Nº 139-2004-PCM:

### **a. Propósito de la Evaluación**

Determinar los atributos o características mínimas de la herramienta ofimática a adquirir.

### **b. Identificador de tipo de producto**

Herramienta de Ofimática.

### **c. Especificaciones de Modelo de Calidad**

El software descrito en la parte I de la guía de Evaluación de soporte aprobado por resolución Ministerial Nº 139-2004-PCM.

### **d. Selección de Métricas**

Las Métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica solicitado por el Área de Informática.

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	
1	Sistemas Operativos	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado
3	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo
4	Compatibilidad	Mide la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común, es decir, formato .doc, .xls y .ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones generalmente aceptados por las herramientas de ofimática de mayor difusión en medio.
5	Instalación	Mide la facilidad y amigabilidad del programa al momento de instalar el software así como la posibilidad de instalar a través de red entre otros
	<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	
6	Centros de capacitación de Usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse
7	Creación de Procedimientos Automáticos	Mide la capacidad del software para automatizar sus tareas, evaluando si dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores primarias de automatización.
8	Lenguajes de programación para la creación de procedimientos automáticos	Mide la compatibilidad de los lenguajes para la creación de procesos automáticos, tanto con el sistema operativo Windows como con las Herramientas de desarrollo utilizadas por la institución
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	
9	Recuperación de Archivos	Mide la capacidad del software para recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico así como la eficiencia de su sistema de auto guardado de los archivo (si lo tuviera)
10	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para este la creación de documentos
11	Soporte a los usuario	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online o offline
12	Exportación	Mide la capacidad del software de exportar sus archivos nativos a otros formatos de uso común como son el HTML y el PDF
13	Productividad	Mide inversamente la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, especialmente recursos de memoria y procesador

**e. Niveles, escalas para las métricas**

ITEM	ATRIBUTOS	Puntaje
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	
1	Sistemas Operativos	5
3	Actualizaciones	10
4	Compatibilidad	10
5	Instalación	5
	<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	
6	Centros de capacitación de Usuario	10
7	Creación de Procedimientos Automáticos	10
8	Lenguajes de programación para la creación de procedimientos automáticos	10
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	
9	Recuperación de Archivos	10
10	Facilidad de uso	10
11	Soporte a los usuario	10
12	Exportación	5
13	Productividad	5

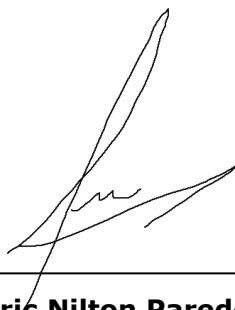
**8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

ITEM	ATRIBUTOS	Linux	Microsoft	Puntaje Máximo
	<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>			
1	Sistemas Operativos	5	4	5
3	Actualizaciones	8	9	10
4	Compatibilidad	8	10	10
5	Instalación	4	4	5
	<b>ATRIBUTOS EXTERNO</b>			
6	Centros de capacitación de Usuario	5	7	10
7	Creación de Procedimientos Automáticos	9	9	10
8	Lenguajes de programación para la creación de procedimientos automáticos	7	8	10
	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>			
9	Recuperación de Archivos	7	7	10
10	Facilidad de uso	8	8	10
11	Soporte a los usuario	7	8	10
12	Exportación	5	3	5
13	Productividad	4	3	5
	<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

## **9. CONCLUSIONES**

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por todo lo mencionado anteriormente, esta jefatura se ratifica en el requerimiento de adquirir el Campus Agreement Microsoft y SQL Server, para su utilización en las computadoras de la Universidad para el año 2010-2011.

## **10. FIRMA**



---

**Ing. Eric Nilton Paredes Laos**  
Administrador de Red CCOM RedUNAC  
Universidad Nacional del Callao