



PROYECTO DE INVESTIGACION por [Universidad Nacional del Callao](#) se encuentra bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#). Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en [DIRECCION CDCITRA Universidad Nacional del Callao | Teléfono: +01 4651822](#).

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“Evaluación y estándares de calidad para la autoevaluación de la Escuela Profesional de Enfermería – Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad Nacional del Callao”

AUTORA:

Dra. Arcelia Olga, Rojas Salazar

Resolución Rectoral N^o 319 – 2011 – R

Periodo de Ejecución: (Del 01.05.2011 – 30.04.2013)



PROYECTO DE INVESTIGACION por [Universidad Nacional del Callao](http://www.unicalloa.edu.pe) se encuentra bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/peru/).

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en [DIRECCION CDCITRA Universidad Nacional del Callao](http://www.unicalloa.edu.pe/direccion-cdcitra) | Teléfono: +01 4651822.

a) ÍNDICE	
b) RESUMEN	01
c) INTRODUCCIÓN	02
d) Marco Teórico o Parte Teórica	06
d.1 Marco Referencial	06
d.2 Marco histórico	08
d.3 Antecedentes de la Investigación	10
d.4 Bases teóricas:	18
d.5 Marco Conceptual	21
e) Materiales y Métodos	28
e.1 Metodología	28
e.2 Diseño y Esquema de Investigación	28
e.3 Hipótesis	28
e.4 Hipótesis Específicas	29
e.5 Universo, Población y Muestra	29
e.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33
f) Resultados	36
f.1 Presentación de Resultados	36
g) Discusión	58
g.1 Discusión de resultados	58
h) Conclusiones	67
i) Recomendaciones	69
j) Referenciales	70
k) Apéndices	75
ANEXOS	76

B. RESUMEN

La presente investigación se orientó al mejoramiento de los procesos académicos – administrativos, en docencia, investigación, extensión y proyección social, dado que los paradigmas emergentes buscan logros de una mejor formación profesional.

El objetivo general, fue establecer la relación entre el grado de contribución de la evaluación y la determinación de los estándares calidad para la autoevaluación de la Escuela Profesional de Enfermería - Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao. Respecto a los Materiales y Métodos, el estudio se llevó a cabo utilizando Investigación Acción con el método descriptivo correlacional, la población estudiada fue de 1089 y la muestra de 189 sujetos entre directivos, profesores, estudiantes, egresados, personal administrativo y grupos de interés. Las técnicas de recolección de datos fueron análisis documental, documentos técnico – pedagógico, datos estadísticas, encuestas, entrevistas, observación y juicio de expertos. Referente a los resultados, en la autoevaluación se identificaron fortalezas y debilidades de nuestra Escuela Académico Profesional de Enfermería que permitieron establecer la relación entre las variables. Para la autoevaluación, se aplicó los estándares de calidad del modelo CONEAU teniendo el cumplimiento de 32 estándares de calidad del total de 98 establecidos para la acreditación.

Este proceso fue trabajado en base a las 03 dimensiones, 09 factores. En la dimensión: gestión de la carrera del factor Planificación, Organización, Dirección y Control, de 14 estándares solo 2 tienen cumplimiento; en la dimensión formación profesional, factor: enseñanza- aprendizaje, de 32 estándares solo 11 tienen cumplimiento, factor investigación de 10 estándares solo 2 tienen cumplimiento, factor extensión universitaria y proyección social de 10 estándares solo 03 tienen cumplimiento, en la dimensión: servicio de apoyo para la formación profesional, factor docentes de 18 estándares solo 09 tienen cumplimiento, factor infraestructura y equipamiento de 02 estándares solo 01 tienen cumplimiento, factor bienestar de 06 estándares solo 02 tienen cumplimiento, factor recursos financieros de 03 estándares solo 03 tienen cumplimiento, finalmente en el factor grupos de interés de 03 estándares solo 01 tiene cumplimiento.